



# Erfolgsstory

## ZEISS fördert Mitarbeiter mit TEAM ZEISS Der moderne digitale Arbeitsplatz

### Über unseren Kunden

ZEISS ist ein deutscher Hersteller von optischen und optoelektronischen Systemen, der 1846 von dem Optiker Carl Zeiss in Jena gegründet wurde. Das internationale Unternehmen ist in mehr als 40 Ländern vertreten und verfügt über 50 Vertriebs- und Servicestandorte, mehr als 30 Produktionsstätten und rund 25 Forschungs- und Entwicklungszentren rund um den Globus.

Um ein hervorragendes Kundenerlebnis zu bieten, hat ZEISS die Initiative ergriffen, die Bedürfnisse der Mitarbeiter in den Vordergrund zu stellen und TEAM ZEISS eingeführt, einen zentralen Einstiegspunkt für alle internen Informationen, Tools, Zusammenarbeit und Vernetzung. Die Strategie hinter dem digitalen Arbeitsplatz besteht darin, ein modernes, hoch personalisiertes und benutzerfreundliches Portal zu implementieren, das die digitale Mitarbeiterkommunikation und Zusammenarbeit auf globaler Ebene für 30.000 Mitarbeiter auf der ganzen Welt fördert.

"Ein wichtiger Bestandteil unserer Strategie ist es, TEAM ZEISS zu verbinden und Kollegen weltweit zu aktivieren. Um diese Ideale zu stärken, wollten wir die verschiedenen veralteten und nicht integrierten Plattformen neu gruppieren und einen globalen Ansatz für die interne Kommunikation präsentieren. Durch dieses Projekt haben wir redundante Tools entfernt, eine globale Unternehmensperspektive durchgesetzt und angepasst und schnell modernere, digitalere und wirklich globale Tools für die Kommunikation und den Informationsaustausch implementiert."

- Dr. Charlton Payne, TEAM ZEISS Channel Manager, Corporate Brand Communications, Carl Zeiss AG

### Zu den wichtigsten Projektzielen gehören:



- Arbeitseffizienz und -Effektivität in einer vernetzten Organisation
- Ermöglicht eine wirklich globale Kommunikation und stärkt die funktionsübergreifende Zusammenarbeit
- Zugang zu leicht auffindbaren und relevanten Informationen bieten
- Ermöglicht das Lernen in der gesamten Organisation

### Die Besonderheiten des Mitarbeiterportals:



- EIN globales Mitarbeiterportal (keine Alternativen, eine einzige Softwarelösung, alle Geräte)
- Aktive und passive Personalisierung
- Offene Kommunikation ohne Grenzen, nur notwendige private Gruppen sind eingeschränkt
- Das neue Mitarbeiterportal hostet die zusätzlichen Tools
- Abschalten von redundanten Tools und Reduzierung auf Kernfunktionalität
- Standardkonfiguration ist der Schlüssel, Vermeidung von Eigenentwicklungen

Die Projektinitiative wurde als internationale Zusammenarbeit zwischen Kommunikation, IT und HR auf der einen Seite und den Sparten und Ländern/Regionen auf der anderen Seite vorangetrieben.

Vor der Einführung von TEAM ZEISS waren die Kommunikations- und Geschäftstools oft verstreut und isoliert zwischen verschiedenen Geschäftsgruppen und regionalen Niederlassungen. Die neue Portallösung sollte sowohl die bestehenden Tools neu gruppieren als auch neue Office 365-Tools für alle Mitarbeiter mit einem klaren und globalen Ansatz einführen.



Powell Software

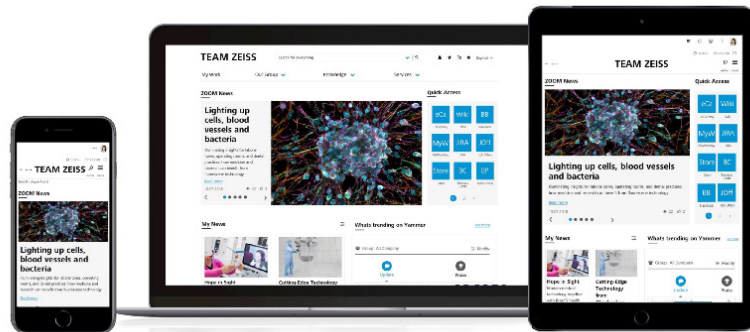
### Über Powell Software

Powell Software ist ein internationaler Softwareanbieter, der die digitale Transformation vorantreibt, indem er intelligente Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz anbietet. Mit unserer Sammlung von einfach zu bedienenden Produkten für Zusammenarbeit, Produktivität, Implementierung und Governance helfen wir Kunden auf der ganzen Welt, ihre digitalen Arbeitsplatzprojekte von A bis Z mit Leichtigkeit zu realisieren.

Der digitale Arbeitsplatz ermöglicht es den Mitarbeitern, schnell Informationen auszutauschen, auf eine Reihe von digitalen Tools zuzugreifen, effizient zu arbeiten und mit Kollegen auf einer neuen Ebene zu interagieren. Indem unternehmensweite Kommunikations-, Länder-, Regional- und Geschäftsseiten und -tools über einen einzigen Zugangspunkt verfügbar gemacht werden, sind die Mitarbeiter geneigt, Informationen unabhängig vom Standort auszutauschen. Die Anregung der Mitarbeiter, ihr eigenes hochspezialisiertes Wissen zu teilen und neue Teams und Projekte über die traditionellen Grenzen hinaus zu bilden, ermöglicht es ZEISS, innovative und dynamische Lösungen für seine Kunden anzubieten.

Um dies zu erreichen, benötigte ZEISS eine ausgewogene Plattform, die Office 365 integriert, für die Belegschaft ansprechend ist und einfach unternehmensweit implementiert werden kann. Das Unternehmen entschied sich für die Zusammenarbeit mit der Produktreihe "Digital Workplace" von Powell Software als Struktur hinter TEAM ZEISS. Die Produkte von Powell Software arbeiten synchron, um die verschiedenen Aspekte eines digitalen Arbeitsplatzes zu gestalten und zu verwalten. ZEISS nutzte das Office 365-Intranet, Powell 365, zur Anpassung des Plattform-Frameworks und die SharePoint-Design-Engine, Powell Manager, zur Pflege des Portals, wenn sich das Unternehmen weiterentwickelt.

Dank der Flexibilität der Powell Software Suite war ZEISS in der Lage, das Firmenintranet so anzupassen, dass es personalisierte Funktionen enthält, die direkt auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter abgestimmt sind. Ein personalisiertes Dashboard namens "Mein Arbeitsplatz" wurde erstellt, um jedem Mitarbeiter seinen eigenen Teil des Portals zu geben. In diesem persönlichen Bereich sieht jeder Mitarbeiter einen Überblick über seine Teams, kann auf seine Interessen abgestimmte Weiterbildungs-/eLearning-Angebote zugreifen und aktiv Informationen austauschen. Durch die Integration aller Daten in SharePoint Online verfügt das Portal über eine leistungsstarke globale Suchfunktion. Das hoch personalisierte Tool kann jedes Dokument, jede Seite und jede Person über Schlüsselwörter finden. Außerdem wurde eine vollständig gebrandete mobile App eingeführt, mit der ZEISS potenziell 100 % der Belegschaft erreicht.



Das attraktive und mitarbeiterzentrierte Portal wurde im Februar 2019 bereitgestellt und die Nutzung nimmt stetig zu, während das Projekt mit über 200 Standorten auf 30.000 Mitarbeiter ausgerollt wird. Dank Powell 365 konnte das Unternehmen die Einführung von Office 365 schnell vorantreiben und die Mitarbeiter begannen, neue Tools wie Teams, OneDrive und Yammer zu nutzen. Durch den DevOps.-Ansatz mit Powell Manager ermöglicht das Unternehmen eine kontinuierliche Entwicklung nach der Bereitstellung. Redakteure und Admins erfassen das Feedback der Mitarbeiter und leiten es an das IT-Team weiter, das dann im Laufe der Zeit die Lösungen mit neuen Integrationen verfeinern kann, um weiterhin eine moderne Plattform zu nutzen.

TEAM ZEISS hat die Art und Weise, wie Mitarbeiter interagieren, revolutioniert und bringt die ZEISS Belegschaft weiter zusammen. Das Projekt hat erfolgreich einen Kern für die Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen geschaffen. Die Mitarbeiter fühlen sich verbunden, unabhängig davon, wo sie sich geografisch befinden, und sie haben nun bessere Möglichkeiten, übergreifend zusammenzuarbeiten. Der moderne digitale Arbeitsplatz befähigt die ZEISS Mitarbeiter jeden Tag, bessere Leistungen zu erbringen und ein außergewöhnliches Kundenerlebnis zu bieten.



Powell Software

[www.powell-software.com/de](http://www.powell-software.com/de)

Erfolgsstory ZEISS